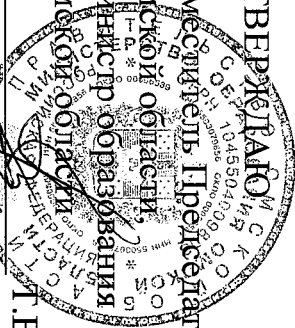


УТВЕРЖДАЮ  
 Заместитель Председателя Правительства  
 Омской области  
 Министр образования  
 Омской области  
 Г.В. Дернова  
 «31» \_\_\_\_\_ 2019 год



ПЛАН  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 бюджетного профессионального образовательного учреждения Омской области  
 «Омский технологический колледж»  
 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации: Мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срс реализ
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Недостаточный уровень содержания полноты и актуальности об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте образовательной	Контроль своевременного обновления информации на официальном сайте колледжа, ее достоверности, полноты и актуальности (по всем разделам). Контроль своевременного обновления информации на сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях	Постоянно	Корявина Т.А., заместитель директора БПОУ ОО «ОТК»  Чеботарева Л.В., директор БПОУ ОО «ОТК» Трофимова Н.В., главный бухгалтер БПОУ ОО «ОТК»		

<p>организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети «Интернет» <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>)</p>					
<p>Недостаточный уровень доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы образовательной организации</p>	<p>Создание модуля электронной формы для обращения граждан на официальном сайте колледжа</p> <p>Информирование административных и педагогических работников колледжа о регламенте работы с обращениями обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся через официальный сайт колледжа, электронную почту, официальный телефон</p>	<p>Апрель 2019 года</p> <p>Постоянно</p>	<p>Корявина Т.А., заместитель директора ВПОУ ОО «ОТК», Самсонов В.А., инженер-электрик ВПОУ ОО «ОТК»</p> <p>Чеботарева Л.В., директор ВПОУ ОО «ОТК»</p> <p>Хуснутдинова Е.М., заместитель директора ВПОУ ОО «ОТК»</p>		
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения</b></p>					
	<p>Контроль своевременного</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Корявина Т.А.,</p>		

Недостаточный уровень созданных условий по предоставлению услуг категории граждан с ограниченными возможностями здоровья	обновления информации в специальном разделе официального сайта, отражающем наличие в колледже специальных условий для получения образования лицами с инвалидностью и лиц с ОВЗ		Заместитель директора ВПОУ ОО «ОТК»		
	Контроль выполнения мероприятий по адаптации объектов инфраструктуры колледжа в соответствии с дорожной картой	Постоянно	Ткаченко О.В., заместитель директора ВПОУ ОО «ОТК»		
	Привлечение обучающихся с ОВЗ и инвалидностью к участию в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах и других мероприятиях	Постоянно	Корвякина Т.А., заместитель директора ВПОУ ОО «ОТК», Коршун Л.В., зав.отделом ОВР ВПОУ ОО «ОТК»		
	Разработка адаптированной образовательной программы учебной дисциплины «Физическая культура» для лиц с ОВЗ и инвалидностью	До 01.03.2019	Корвякина Т.А., заместитель директора ВПОУ ОО «ОТК», Олейник М.В., руководитель физического воспитания ВПОУ ОО «ОТК»		
	Заключение договоров о прохождении практики обучающимися с ОВЗ и инвалидностью	Постоянно	Хуснутдинова Е.М., заместитель директора ВПОУ ОО «ОТК»		
Организация работы по психолого-педагогическому, медицинскому и социальному сопровождению обучающихся с ОВЗ и инвалидностью	В течение 2019 года	Коршун Л.В., заведующий отделом ОВР ВПОУ ОО «ОТК»			
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточный уровень созданных условий по	Внести изменения в План организации обучения и	Январь 2019 года	Хуснутдинова Е.М., заместитель директора ВПОУ ОО «ОТК»		

предоставлению услуг категории граждан с ограниченными возможностями здоровья	воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов			
---	---	--	--	--

<b>III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b>				
Снижение уровня доброжелательности и вежливости работников колледжа, проявляющиеся в процессах непосредственного контакта, общения по телефону, обмена информацией через Интернет	Контроль соблюдения этических норм работниками колледжа при общении с потребителями услуг и посетителями	Постоянно	Чеботарева Л.В., директор ВПОУ ОО «ОТК»	
	Организация обучающих семинаров «Нормы делового этикета» для различных категорий работников колледжа	В течение 1-го полугодия 2019 года	Корявина Т.А., заместитель директора ВПОУ ОО «ОТК»	
	Обеспечение полноты и своевременности предоставления информации по запросам потребителей с использованием сети Интернет	Постоянно	Чеботарева Л.В., директор ВПОУ ОО «ОТК», Хуснутдинова Е.М., заместитель директора ВПОУ ОО «ОТК», Шуляк О.В., заместитель директора ВПОУ ОО «ОТК»	

**IV. Удовлетворенность качеством оказания услуг**

Качество предоставления образовательных услуг	Контроль соблюдения трудовой дисциплины педагогическими работниками колледжа	Постоянно	Чеботарева Л.В., директор Хуснутдинова Е.М., заместитель директора	
	Обеспечение содействия обучающимся в решении проблем в вопросах обучения, внеурочной деятельности (оказание необходимой помощи, проведение консультаций и т.д.)	Постоянно	Хуснутдинова Е.М., заместитель директора Коршун Л.В., зав.отделом ОВР	
	Обеспечение соблюдения прав обучающихся в процессе предоставления образовательных услуг в соответствии с действующим законодательством	Постоянно	Чеботарева Л.В., директор Хуснутдинова Е.М., заместитель директора Коршун Л.В., зав.отделом ОВР	